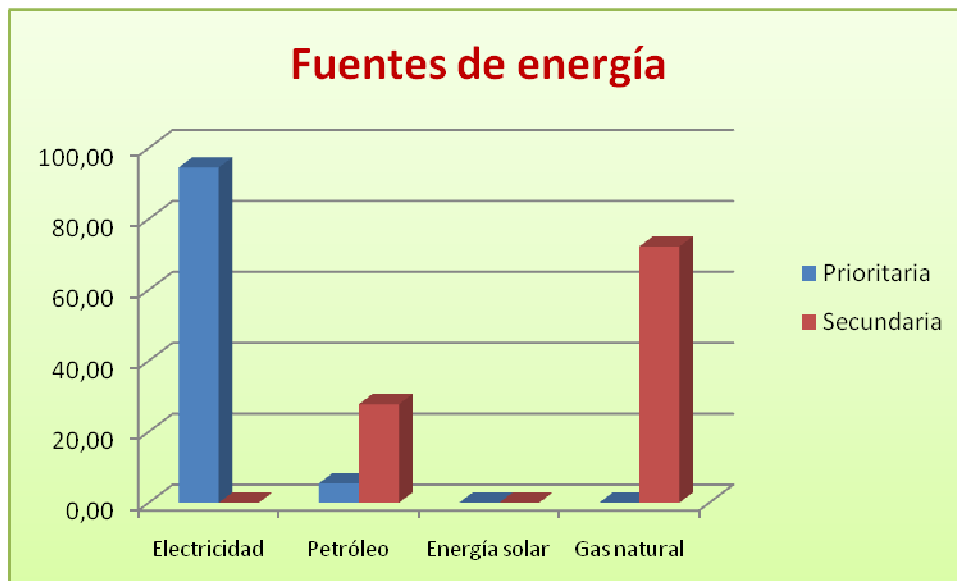


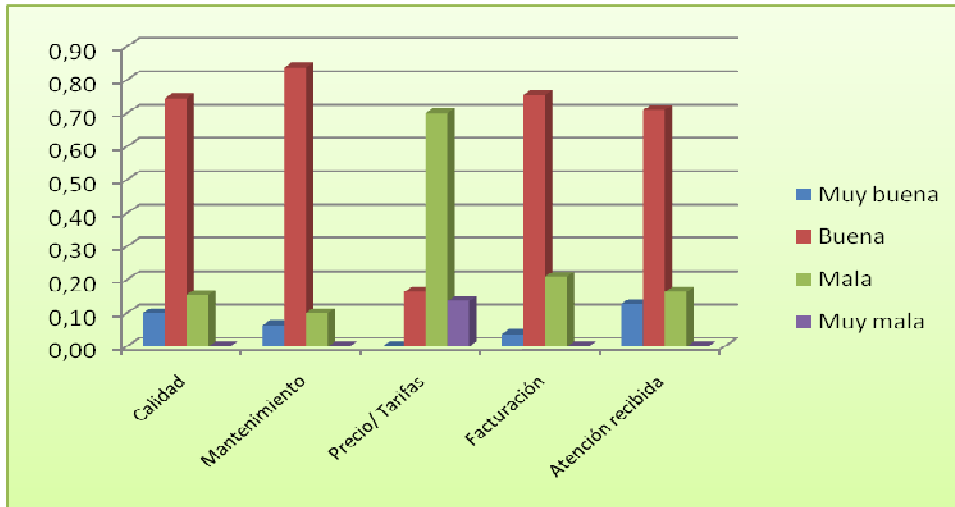
INFORME SOBRE ENERGÍA CUARTO TRIMESTRE DE 2009

A lo largo del cuarto trimestre de 2009 se ha realizado una encuesta entre el empresariado segoviano con el fin conocer diferentes aspectos sobre las fuentes de energía. La muestra se configuró con 110 empresas, de las cuales 60 pertenecen a la capital y 50 a la provincia.

Las empresas segovianas utilizan como principal fuente de energía la electricidad, ya que aparece citada en primer lugar por un porcentaje mayoritario del 94,5%; con un 5,5% se indica el petróleo. Como alternativa secundaria se encuentra el gas natural con un 72,2% de empresas que la señalan como fuente complementaria, seguida por el petróleo con un 27,8%.

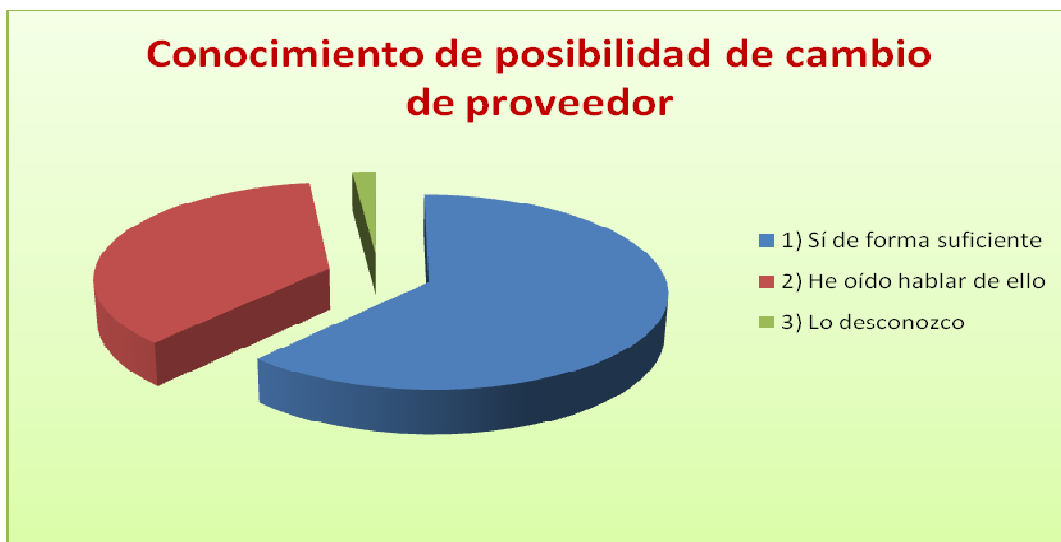


En segundo lugar se buscó analizar el grado de satisfacción que las empresas encuestadas tenían de sus proveedores habituales. Varios aspectos relacionados con el servicio prestado fueron considerados.

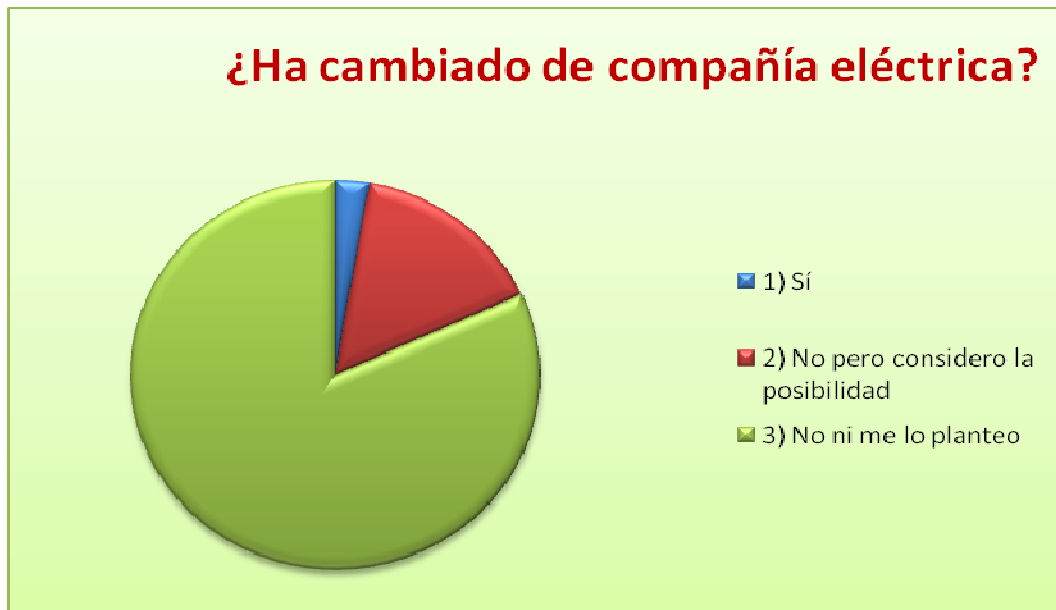


En general, los empresarios segovianos se muestran satisfechos con la calidad recibida -85,6%-, con la rapidez de respuesta y la eficacia en el mantenimiento -90%-, con la precisión, claridad y exactitud de la facturación -79,1%- y con la atención rápida y eficiente ofrecida por sus proveedores habituales -83,6%-. En cambio consideran que el precio pagado por ello se encuentra en unos niveles superiores a lo deseable; este aspecto muestra un elemento de insatisfacción para el 83,6% de los encuestados.

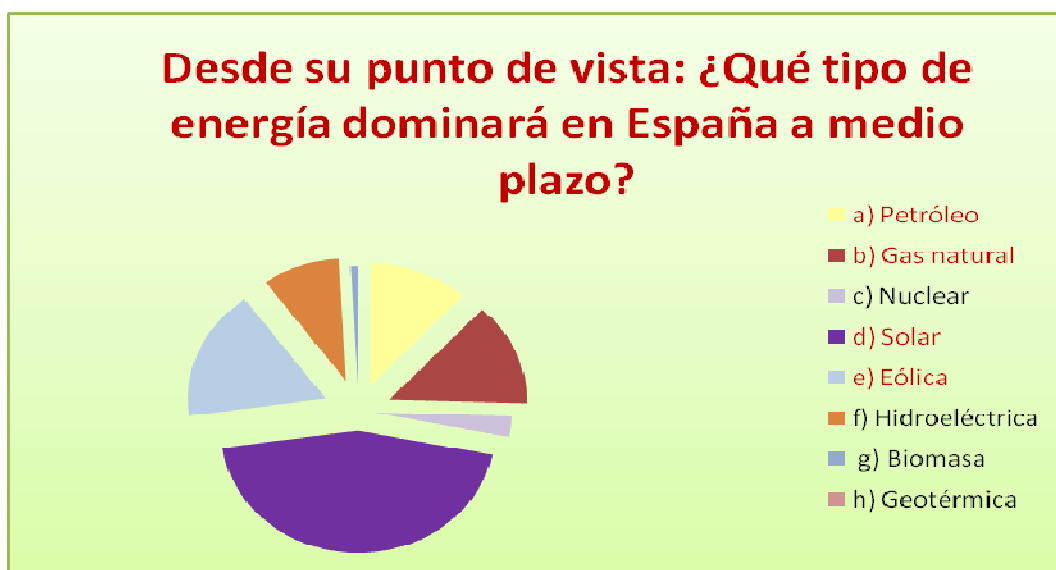
Adicionalmente se planteó a toda la muestra dos preguntas relativas a la posibilidad de cambio de proveedor de energía eléctrica. Un amplio 61,8% de los encuestados señala de forma afirmativa y profunda cuando se le pregunta sobre su grado de conocimiento en relación esta cuestión, seguido por aquellos que han oído hablar de ello con un 36,4%. Tan solo un 1,8% ignora esta posibilidad.



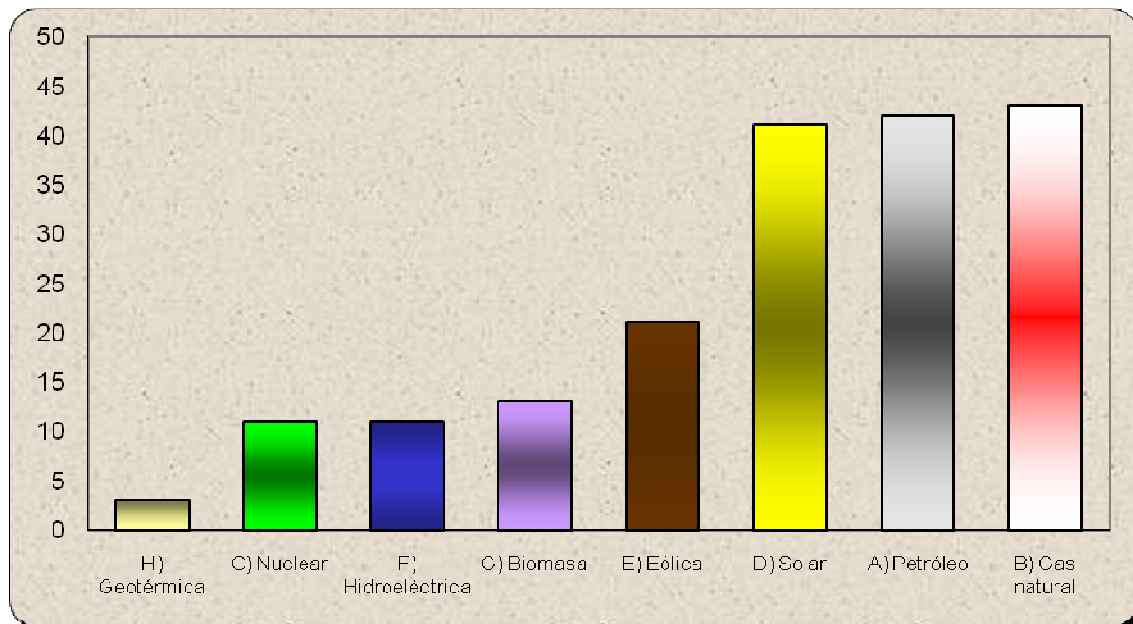
En clara coherencia con el grado de satisfacción existente, el 81,8% de los empresarios encuestados ni ha cambiado ni se plantea cambiar de compañía eléctrica, un 15,5% no lo ha hecho pero considera tal posibilidad y tan solo un 2,7% afirma haber sustituido ya de proveedor de energía eléctrica.



Los empresarios encuestados creen que la energía mayoritaria que predominará en España a medio plazo será la energía solar con un 44,6% de respuestas en este sentido, seguida de la energía eólica con un 17,3%, del gas natural con un 13,6% y del petróleo con un 11,8% (aparecen resaltadas en el gráfico).



Como puede apreciarse con la relación obtenida en marzo de 2007, el empresariado segoviano continúa pensando que estas cuatro fuentes de energía serán las que predominarán a medio plazo. No obstante, sí se ha producido un cierto cambio cualitativo ya que la energía solar aparece ahora como la más importante cara a futuro, mientras que el petróleo y el gas natural reciben una valoración sustancialmente menor.



FICHA TÉCNICA

UNIVERSO: Empresas ubicadas en Segovia capital, Cuéllar, San Rafael/El Espinar, Cantalejo y La Granja.

MUESTRA: 60 empresas de la capital y 50 de la provincia

PROCEDIMIENTO DE MUESTREO: Aleatorio estratificado.

NIVEL DE CONFIANZA: 95.5 %

ERROR MUESTRAL: +/- 8%