

III. ANÁLISIS DEL EJERCICIO DE CAJA SEGOVIA

CAPTACIÓN DE AHORRO Y SERVICIOS A CLIENTES

Los recursos gestionados de clientes terminaron el año con un saldo de 4.870,93 millones de euros. El incremento acumulado en el ejercicio fue de 475,51 millones de euros, alcanzando un 10,8% de crecimiento anual. Los recursos ajenos de clientes finalizaron el año con un saldo de 4.560,35 millones de euros, suponiendo un incremento anual de 478,34 millones de euros, que representa una tasa anual FUE del 11,7%; en fondos de inversión se produjo un descenso anual de 13,24 millones de euros; y en planes de pensiones el aumento fue de 10,42 millones de euros, que supone una tasa anual del 13,4%.

En recursos ajenos de clientes destacan los aumentos de 318 millones de euros en cuentas a plazo, 199,91 millones en las cédulas hipotecarias singulares, 24,61 millones en cesiones temporales de activo de otros sectores residentes y 21 millones en obligaciones subordinadas; mientras que se produjeron descensos de 34,58 millones de euros en cuentas de las administraciones públicas, 23,45 millones en cuentas corrientes, 10,88 millones en libretas de ahorro ordinario y 0,87 millones en cuentas del sector no residente. Los ajustes por valoración de los recursos ajenos de clientes descendieron en 15,42 millones de euros durante el año.

Caja Segovia además canaliza mayoritariamente los flujos de cobros y pagos en la práctica totalidad de los sectores de la economía segoviana, así como las nóminas y pensiones, recibos, cheques, efectos, impuestos, seguros sociales y subvenciones.

Durante 2007, la Caja ha proporcionado a sus clientes una gama diversa de instrumentos de ahorro; la novedad en el ejercicio ha sido el lanzamiento del producto denominado "Renta Vitalicia". También se ha ampliado el catálogo de "Planes de Pensiones" y "Fondos de Inversión" para ofertar a nuestros clientes de diversos perfiles. En materia de inversiones, se han puesto en marcha la "Hipoteca Fácil 100%", el "Préstamo Auto" y se han promocionado "Préstamos Personales" a través de marketing directo. Los medios de pago se han ampliado con la "Tarjeta Mastercard Cuota Fija Empresas" y se han dotado de nuevas funcionalidades a las tarjetas de débito. Se han implantado dos nuevos canales por telefonía móvil y correo electrónico, lo que, unido a la puesta en servicio de una nueva versión de "segoVÍA" y el inicio de los proyectos "Paypass" y "Facturación Electrónica", sitúa a Caja Segovia en una posición avanzada en materia de nuevos canales electrónicos.

La Entidad sigue apostando por la potenciación de los medios de pago y nuevos canales, especialmente dentro de su ámbito de actuación. La Caja tiene distribuidas entre sus clientes 119.930 tarjetas, cuyo incremento neto en el año ha sido de 7.988, lo que ha supuesto un aumento del 7,1%. En los 126 cajeros automáticos que componen su propia red de autoservicio se han efectuado más de 1,8 millones de reintegros de efectivo, por un importe de 195 millones de euros, con aumento anual del 5,5%. En los comercios adheridos a Caja Segovia se han efectuado operaciones por importe de 69 millones de euros, con aumento anual del 4%.

En 2007 se han dado de alta 8.224 nuevos usuarios en el servicio "segoVÍA", que terminó el año con 29.375 clientes, experimentando un crecimiento del 39% anual. A través de dicho medio se han efectuado durante el año casi 1,25 millones de operaciones transaccionales, con un aumento del 19% respecto al ejercicio anterior.

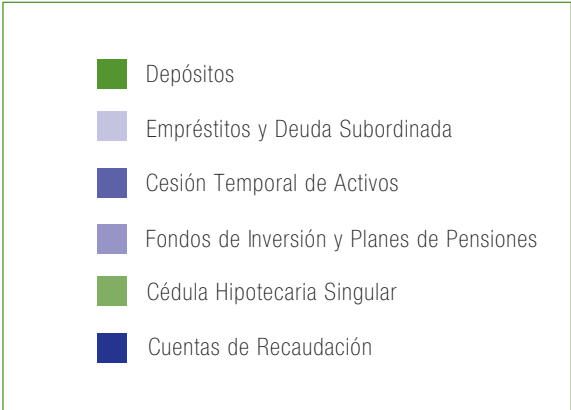
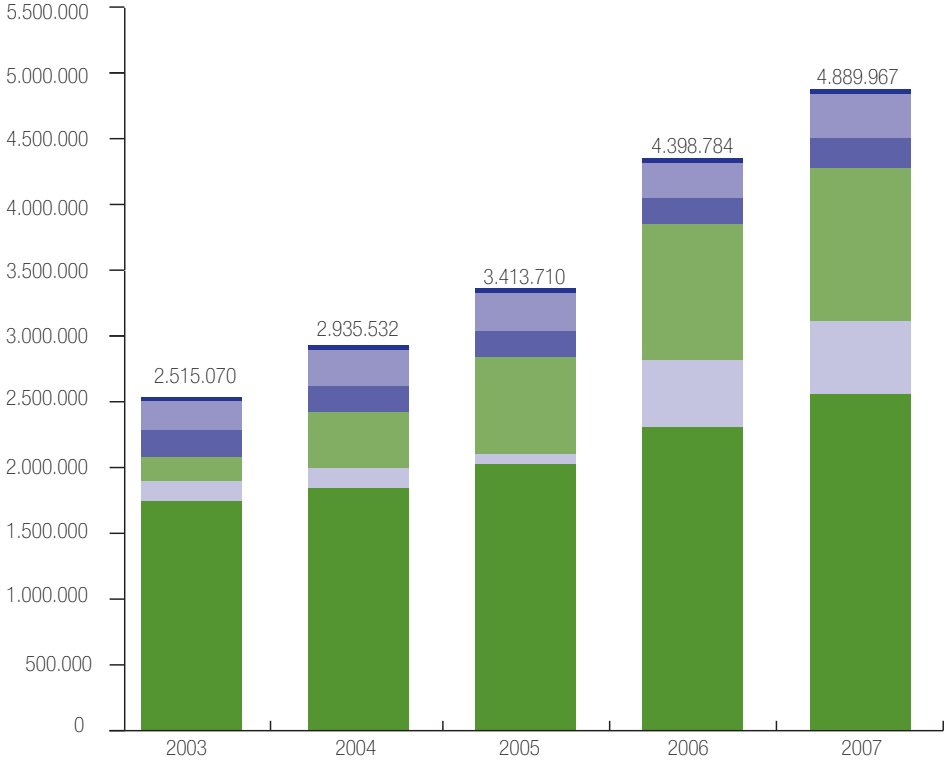
El servicio "Línea Caja Segovia" ha realizado 138.956 operaciones de los casi ocho mil clientes que lo utilizan activamente, atendándose 133.172 llamadas telefónicas, por lo cual representa un importante apoyo a la red comercial en la gestión con la clientela de la Entidad. Por primera vez se ha atendido este servicio a través del Call Center de CECA, ampliando el horario a las veinticuatro horas al día, siete días a la semana, lo que ha supuesto un crecimiento espectacular en la utilización de este canal de comercialización.

EVOLUCIÓN DE LOS RECURSOS GESTIONADOS DE CLIENTES

<i>(Miles de euros)</i>	2003	2004	2005	2006	2007
Depósitos	1.714.463	1.816.167	2.024.948	2.361.392	2.610.721
Empréstitos y Deuda Subordinada	137.000	143.000	124.000	481.000	502.000
Cédula Hipotecaria Singular	209.000	484.000	739.000	1.039.000	1.238.910
Cesión Temporal de Activos	259.271	194.647	202.497	197.775	221.289
RECURSOS AJENOS DE CLIENTES	2.319.735	2.637.814	3.090.445	4.079.167	4.572.920
Fondos Inversión y Planes Pensiones	186.218	288.325	317.952	313.409	310.585
Cuentas de Recaudación	9.117	9.393	5.313	6.208	6.462
RECURSOS GESTIONADOS DE CLIENTES	2.515.070	2.935.532	3.413.710	4.398.784	4.889.967

Sin ajustes por valoración

EVOLUCIÓN DE LOS RECURSOS GESTIONADOS DE CLIENTES



RECURSOS AJENOS

	(Miles de euros)	31/12/06	31/12/07	Diferencia relativa
SECTOR ADMINISTRACIONES PÚBLICAS		139.941	105.363	-24,7%
OTROS SECTORES RESIDENTES		3.453.095	3.961.293	14,7%
Cuentas Corrientes		434.858	411.413	-5,4%
Cuentas de Ahorro Ordinario		609.717	598.834	-1,8%
Cuentas de Ahorro a Plazo		1.175.416	1.493.424	27,1%
Cédula Hipotecaria Singular		1.039.000	1.238.910	19,2%
Cesiones Temporales de Activo		194.105	218.712	12,7%
SECTOR NO RESIDENTE		5.131	4.265	-16,9%
DEPÓSITOS DE LA CLIENTELA		3.598.167	4.070.920	13,1%
Empréstitos y Otros Títulos Negociables		275.000	275.000	0,0%
Deuda Subordinada		206.000	227.000	10,2%
TOTAL RECURSOS AJENOS A CLIENTES		4.079.167	4.572.920	12,1%
OPERACIONES DE DESINTERMEDIACIÓN		313.409	310.585	-0,9%
Fondos de Inversión		231.930	220.602	-4,9%
Fondos de Inversión: Unit Linked		3.905	1.990	-49,0%
Fondos de Pensiones		77.574	87.992	13,4%
CUENTAS DE RECAUDACIÓN SECTOR PÚBLICO		6.208	6.462	4,1%
TOTAL RECURSOS GESTIONADOS DE CLIENTES		4.398.784	4.889.967	11,2%

Ajustes por valoración	2.845	-12.570	-541,8%
Promemoria: RECURSOS AJENOS AJUSTADOS	4.082.012	4.560.350	11,7%
Promemoria: RECURSOS GESTIONADOS AJUSTADOS	4.395.421	4.870.935	10,8%
<u>Promemoria: sobre Recursos Ajenos de Clientes, en unidades</u>			
Número de Cuentas de Recursos Ajenos de Clientes	181.442	188.206	3,7%
Número de Operaciones	15.532.076	17.076.928	9,9%

INVERSIONES

La falta de liquidez en los mercados interbancarios, motivada por la crisis de las hipotecas de alto riesgo en Estados Unidos, ha tenido un impacto en la economía, afectando de forma relevante a la política monetaria de dicho país y de la Unión Europea. A ello se añadieron las tensiones inflacionistas, auspiciadas por las subidas del precio del petróleo y de los productos alimenticios. La Reserva Federal, en respuesta a dicha situación, bajó los tipos de interés en un punto, durante 2007, hasta el 4,25% e inyectó liquidez al sistema durante los últimos meses; más recientemente, ha vuelto a bajar los tipos de interés hasta el 3%, siendo previsibles nuevas reducciones en los próximos meses. El Banco Central Europeo ha secundado la iniciativa de inyectar liquidez al sistema bancario, si bien no ha modificado el tipo de interés de referencia, que se ha mantenido durante todo el año en el 4%. Por otro lado, las Bolsas tuvieron un comportamiento positivo durante el año 2007, cerrando con alzas por quinto año consecutivo.

Ante este escenario, la Entidad ha moderado sus ritmos de crecimiento de inversión crediticia y adaptado sus políticas a las nuevas circunstancias económicas impuestas por su contexto económico, a pesar de lo cual ha mantenido un importante dinamismo. Así, las inversiones financieras terminaron 2007 con un saldo de 5.575,82 millones de euros, 744,63 millones más que al comienzo del año, lo que supone un crecimiento del 15,4% anual. Las inversiones por naturaleza con mayor incremento anual, en términos absolutos, fueron los préstamos, cuyo aumento fue de 512,97 millones de euros; los valores representativos de deuda, con 168,70 millones; y otros instrumentos de capital, con 149,29 millones de euros de incremento anual. En términos relativos, destacó el epígrafe de otros instrumentos de capital, cuyo crecimiento ascendió al 30,3% anual; seguido de valores representativos de deuda con el 25,4%; participaciones, con el 23,8%; cuentas de crédito (dispuesto), con el 16,8% y préstamos con el 16,6% anual; mientras que las cuentas de tesorería activa descendieron en un 48,7% anual. Por sectores, el mayor incremento en valor absoluto se obtuvo en otros sectores residentes, que aumentó durante el año en 664,66 millones de euros, que suponen una tasa de crecimiento anual del 16,7%. El mayor dinamismo, en términos relativos, se produjo en el sector de no residentes, que tuvo un crecimiento del 24,1% anual. Las inversiones en Administraciones Públicas tuvieron una evolución más modesta, aumentando en un 4,8% anual.

Los activos materiales e inmateriales a finales del año alcanzaron un saldo neto de 98,14 millones de euros, aumentando en un 6,6% anual; explicado, sobre todo, por el incremento de 5,85 millones de euros experimentado en inversiones inmobiliarias.

INVERSIONES CREDITICIAS Y RIESGOS DE FIRMA

El crédito a la clientela, una vez efectuados los ajustes por valoración, se cifró en 3.931,57 millones de euros, con un crecimiento anual del 14,9%. La inversión crediticia bruta, antes de aplicar los ajustes por valoración, terminó el ejercicio con un saldo de 4.013,26 millones de euros, con aumento en el ejercicio de 523,43 millones de euros, que representa un aumento del 15% anual. El crédito con garantía real tuvo un significativo aumento de 493,05 millones de euros, que representan una tasa de crecimiento del 19% anual, lo que supone una desaceleración

relevante respecto al ejercicio anterior. También se obtuvo un crecimiento en otros deudores a plazo, por importe neto de 29,54 millones de euros, que suponen una tasa de crecimiento del 4,7% anual; mientras que los créditos a las administraciones públicas descendieron en el año en un 45%.

Los activos clasificados como dudosos tuvieron un incremento de 16,34 millones de euros, situándose en 35,17 millones de euros. El índice de morosidad del crédito a la clientela se vio incrementado en 0,29 puntos hasta el 0,88%. La cobertura de dichos activos dudosos del crédito a la clientela finalizó el año en el 255,9%.

Los avales y créditos documentarios se situaron al finalizar el año en un saldo de 472,93 millones de euros, con un descenso anual del 6,2%.

Agricultura y Ganadería

El apoyo de Caja Segovia al sector agropecuario y al medio rural se puso de manifiesto a través de la inversión crediticia, especialmente en un año en el que la crisis ganadera ha servido de contrapunto a las buenas cosechas de cereales y otros cultivos. A finales de 2007, el sector agropecuario alcanzó las 3.314 operaciones crediticias con la Caja, con un saldo total de 110,71 millones de euros, lo que supone un incremento neto de 6,18 millones de euros, que representa una tasa de crecimiento del 5,9% anual.

En el año 2007 la Caja ha seguido colaborando con la Administración para canalizar las ayudas de la PAC, lo que supone mantener un importante dispositivo para asesorar y atender las consultas de los clientes del medio rural, a través de nuestra extensa red de oficinas en el medio rural de nuestra provincia.

Se mantienen las líneas de créditos de campaña y equipamientos agrícolas, para anticipar los ingresos de las cosechas y financiar la adquisición de fincas, inversiones de mejora en explotaciones y adquisición de maquinaria agraria. Se ha producido un significativo incremento en las primas de seguros agrarios, destacando la gestión de los subvencionados por Agroseguro.

Vivienda y Construcción

Durante este ejercicio se ha observado una desaceleración en la demanda de viviendas, que ha supuesto una cierta reducción en la actividad productiva del sector. La financiación para la adquisición de viviendas a personas físicas y familias alcanzó al terminar el año las 16.857 operaciones, con un saldo de 1.225,95 millones de euros, lo que supone una tasa de crecimiento del 3,8% anual. Para financiación al sector de la construcción había 1.374 operaciones crediticias, por importe de 166,20 millones de euros, lo que representa un descenso del 13,4% anual.

Se continuaron aplicando convenios con organismos y administraciones públicas en condiciones preferentes para nuestros clientes, al objeto de apoyar la adquisición o rehabilitación de viviendas por las familias de su ámbito de actuación.

Industria

Debido a lo comentado en el epígrafe anterior, la Entidad ha orientado su oferta al sector industrial. Existían 1.387 operaciones para financiar a dicho sector, con un saldo de 176,84 millones de euros, lo que representa un aumento anual del 29,6%.

Siguen ofreciéndose a las empresas industriales diversos convenios con el ICO, BEI y otros organismos públicos para el apoyo a las industrias, así como para la financiación de otras pequeñas y medianas empresas.

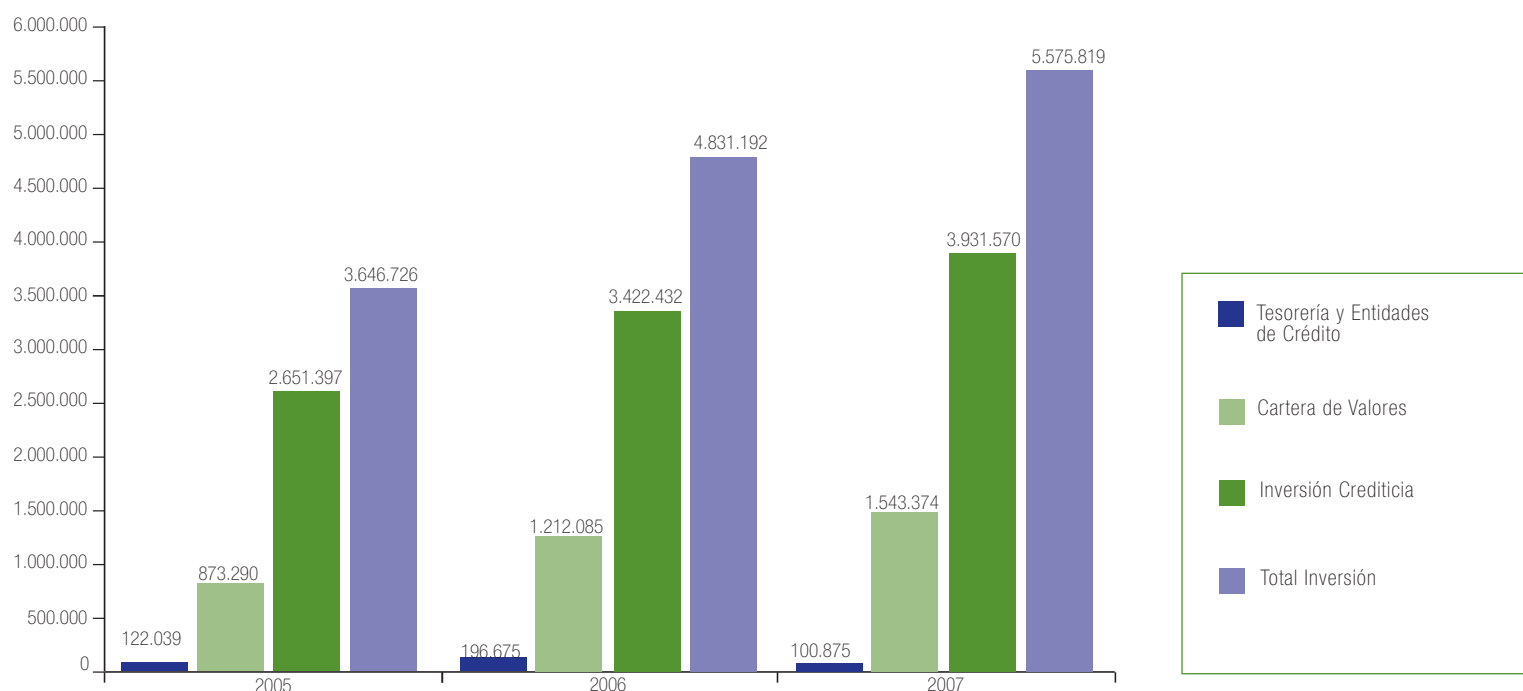
Comercio, Hostelería y otros

En “otros servicios” había 3.921 operaciones con un saldo de 1.813,64 millones de euros, creciendo a una tasa del 23,3% anual; la mayor parte de ellos, 1.677,59 millones de euros, correspondían a actividades inmobiliarias, que aumentó durante el año en 297,35 millones de euros, que representan un crecimiento del 21,5%, significativamente menor que en el ejercicio anterior. Comercio y reparaciones, y hostelería y turismo tenían créditos vivos por importes respectivos de 96,94 y 69,32 millones de euros, con tasas de crecimiento anual del 22,7% y 5,3%. Transportes y comunicaciones alcanzaba un saldo de crédito de 63,57 millones de euros, cifra similar a la del año anterior. En “otros servicios empresariales” el crédito ascendió a 52,28 millones de euros, duplicándose a lo largo del ejercicio pasado.

La Caja ha apoyado financieramente a las familias y particulares en una coyuntura en la que se impone la diversificación de las inversiones. Así, el crédito al consumo y otras necesidades de las personas físicas y familias contaba con un saldo, a finales de año, de 231,16 millones de euros, duplicándose respecto al saldo del inicio del año.

En línea con el ahorro que viene obteniendo el sector público, el saldo del crédito a las Administraciones Públicas descendió, durante 2007, hasta la cifra de 35,81 millones de euros; mientras que el sector no residente finalizó dicho ejercicio con un saldo de 11,18 millones de euros.

INVERSIÓN FINANCIERA



DETALLE DE LAS INVERSIONES CLASIFICADAS POR NATURALEZA

	31/12/06 <i>(Miles de euros)</i>	% s/ Total Inversión	31/12/07 <i>(Miles de euros)</i>	% s/ Total Inversión	Diferencia Relativa
CRÉDITO A LA CLIENTELA AJUSTADO	3.422.432	69,5%	3.931.570	69,3%	14,9%
Cartera de Efectos (neto)	64.414	1,3%	65.044	1,1%	1,0%
Cuentas de Crédito (dispuesto)	183.038	3,7%	213.758	3,8%	16,8%
Factoring	81.819	1,7%	57.747	1,0%	-29,4%
Préstamos	3.097.653	62,9%	3.610.627	63,6%	16,6%
Otros Deudores	62.908	1,3%	66.084	1,2%	5,0%
Ajustes por valoración	(67.401)	-1,4%	(81.689)	-1,4%	21,2%
CARTERA DE VALORES AJUSTADA	1.212.085	24,6%	1.543.374	27,2%	27,3%
Valores representativos de deuda	663.188	13,5%	831.891	14,7%	25,4%
Otros instrumentos de capital	493.068	10,0%	642.356	11,3%	30,3%
Participaciones	55.829	1,1%	69.127	1,2%	23,8%
TESORERÍA	196.675	4,0%	100.875	1,8%	-48,7%
Caja y depósitos en Bancos centrales	53.866	1,1%	36.635	0,6%	-32,0%
Depósitos en Entidades de crédito	142.809	2,9%	64.239	1,1%	-55,0%
TOTAL INVERSIÓN FINANCIERA	4.831.192	98,1%	5.575.819	98,3%	15,4%
ACTIVOS MATERIALES E INMATERIALES	92.056	1,9%	98.141	1,7%	6,6%
Activo material de uso propio	66.345	1,3%	66.651	1,2%	0,5%
Inversiones inmobiliarias	13.252	0,3%	19.106	0,3%	44,2%
Otros activos en arrendamiento operativo	31	0,0%	35	0,0%	13,0%
Activo afecto a la Obra Social	8.199	0,2%	7.914	0,1%	-3,5%
Activo material (no corrientes en venta)	1.982	0,0%	2.014	0,0%	1,7%

Activo intangible	2.247	0,0%	2.421	0,0%	7,7%
TOTAL INVERSIÓN	4.923.248		5.673.960		15,2%
Promemoria:					
ADMINISTRACIONES PÚBLICAS	544.559	11,1%	570.521	10,1%	4,8%
OTROS SECTORES RESIDENTES	3.981.361	80,9%	4.646.022	81,9%	16,7%
SECTOR NO RESIDENTE	305.272	6,2%	378.774	6,7%	24,1%
TOTAL INVERSIÓN FINANCIERA	4.831.192	85,1%	5.575.819	98,3%	15,4%

DETALLE DEL CRÉDITO A LA CLIENTELA

	31/12/06	31/12/07	Diferencia relativa
	<i>(Miles de euros)</i>	<i>(Miles de euros)</i>	
ADMINISTRACIONES PÚBLICAS	65.140	35.805	-45,0%
OTROS SECTORES RESIDENTES	3.419.336	3.966.273	16,0%
Crédito comercial	119.357	123.692	3,6%
Deudores con garantía real	2.594.373	3.087.427	19,0%
Otros deudores a plazo	630.384	659.922	4,7%
Deudores a la vista y varios	35.114	41.475	18,1%
Arrendamientos financieros	18.791	18.585	-1,1%
Adquisición temporal de activos	2.489	0	-100,0%
Activos dudosos	18.828	35.172	86,8%
NO RESIDENTES	5.357	11.182	108,8%
CRÉDITO A LA CLIENTELA	3.489.833	4.013.260	15,0%
Del que: Total activos dudosos	20.629	35.189	70,6%
AJUSTES POR VALORACIÓN	-67.401	-81.689	21,2%
Del que: Corrección de valor por deterioro de activos	-71.857	-90.056	25,3%
CRÉDITO A LA CLIENTELA AJUSTADO	3.422.432	3.931.570	14,9%
Índice de morosidad del crédito a la clientela	0,59%	0,88%	
Cobertura de insolvencias del crédito a la clientela	348,3%	255,9%	

CLASIFICACIÓN POR FINALIDADES DE CRÉDITO

<i>(Miles de euros)</i>	31/12/06		31/12/07	
	importe	número	importe	número
I.- FINANCIACIÓN ACTIVIDADES PRODUCTIVAS	2.113.110	12.237	2.497.226	12.819
Agricultura y Ganadería	104.528	3.431	110.710	3.314
Industria	136.431	1.388	176.844	1.387
Construcción	191.948	1.420	166.195	1.374
Comercio y reparaciones	79.026	1.257	96.943	1.316
Hostelería y turismo	65.840	484	69.321	508
Transporte y comunicaciones	64.919	991	63.572	999
Otros Servicios	1.470.418	3.266	1.813.641	3.921
II.- OTRAS FINANCIACIONES A PERSONAS FÍSICAS Y FAMILIAS	1.291.886	28.888	1.457.104	31.327
Adquisición de viviendas	1.181.087	17.570	1.225.947	16.857
Consumo y otros	110.799	11.318	231.157	14.470
III.- FINANCIACIÓN OTRAS INSTITUCIONES PRIVADAS SIN FIN DE LUCRO Y SIN CLASIFICAR	14.340	3.715	11.943	3.850
SUBTOTAL FINANCIACIÓN SECTOR RESIDENTE	3.419.336	44.840	3.966.273	47.996
IV.- FINANCIACIÓN ADMINISTRACIONES PÚBLICAS	65.140	89	35.805	90
V.- FINANCIACIÓN AL SECTOR NO RESIDENTE	5.357	34	11.182	45
VI.- MENOS: AJUSTES POR VALORACIÓN	(67.401)	(81.689)		
TOTAL CRÉDITO A LA CLIENTELA AJUSTADO	3.422.432	44.963	3.931.570	48.131

ACTIVIDAD INTERNACIONAL

La principal novedad operativa en el ejercicio 2007 ha sido el inicio del servicio paneuropeo de adeudos directos, para el cobro rápido, a través de sistemas electrónicos, de las remesas de exportación sobre distintos países europeos. El volumen de negocio en las líneas de riesgo -tales como créditos documentarios, avales, financiación a la importación y a la exportación, seguros de cambio, préstamos personales en divisas, etc.- se ha más que duplicado a lo largo del ejercicio. Durante 2007, la Caja ha seguido realizando transferencias por operaciones de mercancías y servicios y operaciones de compra-venta de cheques y billetes extranjeros. En operaciones con particulares se siguen realizando aperturas de cuentas corrientes y depósitos en divisas, así como préstamos en divisa y multidivisa.

La Caja ha visto incrementadas de forma significativa las operaciones de envíos de remesas al extranjero, a través de la operatoria sustentada en el acuerdo con Fexco, filial de Wester Union en España; de esta manera pone a disposición de los clientes inmigrantes una nueva forma segura, rápida y cómoda de enviar sus remesas a sus países de origen. Como consecuencia del aumento de la población inmigrante en nuestra provincia, son ya más de siete mil los clientes de la Entidad, procedentes de diversas nacionalidades y afincados en nuestro ámbito de actuación, fundamentalmente en Segovia. Durante el ejercicio 2007 se ha producido un significativo aumento en las cuentas de ahorro y operaciones crediticias de este colectivo.

CARTERA DE VALORES

La Cartera de valores, a 31 de diciembre de 2007, tenía un saldo, tras aplicar los ajustes por valoración, de 1.543,37 millones de euros, con un crecimiento anual del 27,3%. Si se excluyen los ajustes por valoración, la Cartera de Valores se cifraba a dicha fecha en 1.509,14 millones de euros, con una tasa de crecimiento anual del 32,1%.

El principal aumento durante el año ha tenido lugar en la cartera de valores representativos de deuda. Una vez aplicados los ajustes por valoración, el saldo de valores representativos de deuda era de 831,89 millones de euros, que supone un aumento del 25,4% anual. La cartera de valores representativos de deuda finalizó el ejercicio con un saldo, sin aplicar los ajustes por valoración, de 873,51 millones de euros, con un incremento durante el año de 196,85 millones de euros, lo que representa una tasa de crecimiento anual del 29,1%. Los aumentos más relevantes, que se han producido en el año dentro de dicha cartera, han sido los incrementos de 91,97 millones de euros en títulos emitidos por otros sectores residentes, de 81,04 en títulos emitidos por administraciones públicas españolas y de 15,42 millones de euros en valores representativos de deuda emitidos por entidades de crédito y bancos centrales. Por su parte, se ha producido un incremento por importe de 8,43 millones de euros en valores representativos de deuda emitidos por el sector no residente.

En la cartera de otros instrumentos de capital, fundamentalmente valores cotizados en bolsa, el incremento anual ha sido de 156,21 millones de euros, con un crecimiento del 38,1%. El saldo, una vez aplicados los ajustes por valoración, se situó en 642,36 millones de euros, con un incremento de 149,29 millones de euros, que supone un 30,3% anual.

La cartera de participaciones a finales del ejercicio alcanzó un saldo de 69,27 millones de euros, con un incremento anual de 13,28 millones de euros, que supone un crecimiento del 23,7% anual. El importe de dicha cartera de participaciones, una vez aplicados los ajustes por valoración, ascendía a 69,13 millones de euros, que representa un incremento de 13,3 millones de euros, que, en términos relativos, supone un crecimiento del 23,8% anual. Destacan los importes invertidos en participaciones en Grupo Empresarial Pinar, Desarrollos Urbanísticos de Segovia S.A. (Durbasa), Oncisa Iniciativas de Desarrollo S.L., Caser, Desarrollos Urbanísticos Los Castaños S.L., Sodinteleco S.L., Afianzamiento de Riesgo E.F.C., Segovia 21, Asentis Promoción S.A., Fincagest Inmobiliaria S.A., Naviera Lakme A.I.E., Madrigal Participaciones, Hestemar S.L., Leaderman Investment Group S.L., Navicoas Castilla S.L., Desarrollos Inmobiliarios Salamanca, Soto Once S.L., Ahorro Corporación S.A., Urbapinar S.L., Mego Inversiones S.L., Vallenava Capitol S.A., Inversión Alquiler de Viviendas, y, por su interés cualitativo, Caja Segovia Operador de Banca Seguros Vinculado S.A.

CARTERA DE VALORES

	<i>(Miles de euros)</i>	31/12/06	31/12/07	Diferencia relativa
VALORES REPRESENTATIVOS DE DEUDA		676.655	873.509	29,1%
Administraciones públicas españolas		402.606	483.646	20,1%
Entidades de crédito y bancos centrales		95.849	111.265	16,1%
Otros sectores residentes		37.053	129.020	248,2%
No residentes		140.648	149.078	6,0%
Activos dudosos		500	500	0,0%
OTROS INSTRUMENTOS DE CAPITAL		410.144	566.358	38,1%
PARTICIPACIONES		55.989	69.272	23,7%
Entidades asociadas		11.941	15.497	29,8%
Entidades multigrupo		30.267	39.585	30,8%
Entidades del grupo		13.782	14.190	3,0%
TOTAL CARTERA DE VALORES		1.142.788	1.509.139	32,1%
Ajustes por valoración		69.297	34.235	-50,6%
TOTAL CARTERA DE VALORES AJUSTADA		1.212.085	1.543.374	27,3%

TESORERÍA

La tesorería neta de la Entidad, como diferencia entre la tesorería activa y pasiva ajustadas, suponía al final de año una posición tomadora de 524,94 millones de euros, presentando un incremento anual en dicha posición de 308,99 millones de euros.

La tesorería activa ajustada descendió en un 48,7%, mientras que sin ajustes por valoración la reducción anual fue del 49,6%; destacando las disminuciones de 49,21 millones de euros en el saldo de Tesorería intercambios y otros, de 29,01 millones de euros en Tesorería inversión, y de 19,50 millones de euros en Banco de España; mientras que aumentó el saldo de Caja en euros. La tesorería pasiva ajustada aumentó en 213,19 millones de euros, mientras que sin ajustes por valoración el aumento fue de 213,01 millones de euros, lo que representa un 51,9%; destacando el incremento de 157,40 millones de euros en cesiones temporales de activos a intermediarios financieros, 50 millones de euros en Banco de España, 34,65 millones de euros en mercado monetario e interbancario y 4,40 millones de euros en cuentas de provisión de Entidades Oficiales de Crédito; mientras que se produjo un descenso de 33,45 millones de euros en otra tesorería pasiva.

TESORERÍA

	<i>(Miles de euros)</i>	31/12/06	31/12/07	Diferencia relativa
TESORERÍA ACTIVA AJUSTADA		196.675	100.875	-48,7%
Caja, euros		12.924	15.220	17,8%
Caja, moneda extranjera		162	134	-17,3%
Banco de España		40.779	21.281	-47,8%
Tesorería inversión		84.383	55.371	-34,4%
Tesorería intercambios y otros		54.124	4.912	-90,9%
Adquisición temporal de activos a interm. financieros		0	0	0,0%
TOTAL TESORERÍA ACTIVA		192.373	96.918	-49,6%
Ajustes por valoración		4.302	3.957	-8,0%
TESORERÍA PASIVA AJUSTADA		412.623	625.817	51,7%
Banco de España		0	50.001	***
Mercado monetario e interbancario		119.125	153.777	29,1%
Cuentas de provisión (entidades oficiales de crédito)		59.982	64.380	7,3%
Cesiones temporales de activos a interm. financieros		195.681	353.085	80,4%
Otros		35.974	2.528	-93,0%
TOTAL TESORERÍA PASIVA		410.761	623.771	51,9%
Ajustes por valoración		1.862	2.046	9,9%
TESORERÍA NETA AJUSTADA		-215.948	-524.942	143,1%
TESORERÍA NETA		-218.388	-526.853	141,2%

RESULTADOS

El margen de intermediación fue de 95,11 millones de euros, lo que supone un crecimiento anual del 9,4%. En términos relativos, sobre el balance total medio se situó en el 1,79%, reduciéndose en dos décimas, con relación a idéntica ratio del año anterior.

Los intereses y rendimientos asimilados registrados alcanzaron los 226,37 millones de euros, con crecimiento anual del 41,4%, destacando el aumento del 56% experimentado por los ingresos financieros de inversiones crediticias. Los rendimientos de instrumentos de capital alcanzaron los 16,23 millones de euros, incrementándose en un 42%. Sumando ambas cifras, los ingresos financieros totales ascendieron a 242,60 millones de euros, que representan una ratio del 4,55% sobre el balance total medio, aumentando en un 41,5% sobre el ejercicio anterior. Los intereses y cargas asimiladas alcanzaron 147,49 millones de euros, y aumentaron un 74,5%; en términos relativos sobre el balance total medio alcanzaron una ratio del 2,77%.

Las comisiones cobradas ascendieron a 15,82 millones de euros, lo que representó un aumento del 9,9%; mientras que las comisiones pagadas alcanzaron los 2,03 millones de euros, disminuyendo en un 6%; por lo que las comisiones netas se cifraron en 13,79 millones de euros, con un crecimiento anual del 12,8%, siendo su ratio del 0,26% sobre el balance total medio. Como consecuencia, el margen básico registró 108,89 millones de euros, lo que representa un aumento del 9,8% anual y representa el 2,04% sobre el balance total medio.

Los resultados de operaciones financieras alcanzaron los 19,91 millones de euros, cifra similar a la obtenida durante el año anterior. Sobre el balance total medio suponen un 0,37%. En concepto de diferencias de cambio se contabilizaron 0,35 millones de euros. El margen ordinario fue de 129,16 millones de euros, que supera en un 8,9% al registrado en el año anterior y supone una ratio sobre el balance total medio del 2,42%.

Los gastos de explotación registraron 56,08 millones de euros, con aumento del 6,2% respecto al año anterior; su ratio sobre el balance total medio fue del 1,05%, reduciéndose durante el ejercicio en quince centésimas, gracias a la política de contención del gasto aplicada a lo largo del ejercicio. Los gastos de personal alcanzaron 35,86 millones de euros, con un crecimiento del 6,6% anual. Otros gastos generales de administración alcanzaron los 17,60 millones de euros, con aumento del 5,4% anual. En amortización y saneamiento de activos materiales e inmateriales se contabilizaron 2,62 millones de euros, aumentando en un 6,9% anual. Otros productos y cargas de explotación registraron un importe neto de 1,30 millones de euros.

El margen de explotación alcanzó 74,37 millones de euros, que suponen un crecimiento anual del 10,4%. La ratio del margen de explotación sobre el balance total medio fue del 1,40%, reduciéndose en catorce centésimas respecto al ejercicio anterior.

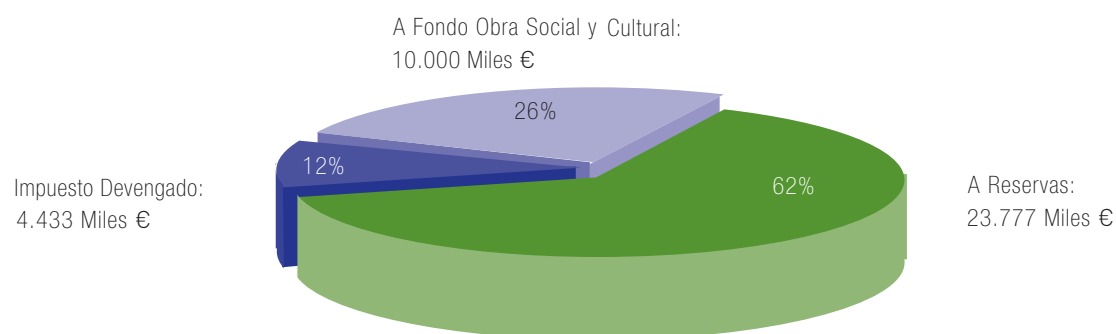
La Entidad ha destinado durante el ejercicio 30,90 millones de euros a pérdidas por deterioro de activos, aumentando en 3,84 sobre el año anterior; y 7,07 millones de euros a dotaciones a provisiones (neto), 3,06 más que en el ejercicio anterior. Otras ganancias y pérdidas registraron un importe neto de 1,81 millones de euros.

Como resultado de ello, en 2007 se alcanzó un resultado antes de impuestos de 38,21 millones de euros, que representa un crecimiento del 5% anual. Una vez deducidos los impuestos, el resultado neto se situó en 33,78 millones de euros, que representa un crecimiento del 15,6% anual. La ratio de rentabilidad neta sobre el balance total medio supone un 0,63%.

El cash flow aumentó hasta los 78,80 millones de euros, aumentando en un 12,7% anual. El valor añadido bruto generado por Caja Segovia durante el año ascendió hasta los 114,15 millones de euros, aumentando en un 9,7% anual.

Ello permitirá destinar dotaciones para la Obra Social y Cultural 10 millones de euros y a Reservas Generales 23,78 millones de euros.

DISTRIBUCION DE EXCEDENTES



VALOR AÑADIDO BRUTO

	(Miles de euros)	31/12/06	31/12/07	Diferencia relativa
VALOR AÑADIDO BRUTO		104.027	114.153	9,7%
Amortizaciones		2.886	3.001	4,0%
VALOR AÑADIDO NETO		101.141	111.152	9,9%
Al Trabajo		34.236	37.088	8,3%
A la Comunidad		20.640	18.777	-9,0%
Hacienda Pública		7.547	3.859	-48,9%
Seguridad Social		4.708	4.871	3,5%
Obra Social y Cultural		8.385	10.047	19,8%
Excedentes Retenidos		46.265	55.287	19,5%

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS PÚBLICA

	EJERCICIO 2006		EJERCICIO 2007	
	importe <i>(Miles de euros)</i>	% sobre balance medio	importe <i>(Miles de euros)</i>	% sobre balance medio
Intereses y rendimientos asimilados	159.956	3,65%	226.373	4,25%
Intereses y cargas asimiladas	(84.511)	-1,93%	(147.494)	-2,77%
Rendimiento de instrumentos de capital	11.464	0,26%	16.226	0,30%
Participaciones en entidades asociadas	39	0,00%	0	0,00%
Participaciones en entidades multigrupo	0	0,00%	0	0,00%
Participaciones en entidades del grupo	0	0,00%	0	0,00%
Otros instrumentos de capital	11.425	0,26%	16.226	0,30%
A) MARGEN DE INTERMEDIACIÓN	86.909	1,98%	95.105	1,79%
Comisiones percibidas	14.388	0,33%	15.817	0,30%
Comisiones pagadas	(2.158)	-0,05%	(2.028)	-0,04%
B) MARGEN BÁSICO	99.139	2,26%	108.894	2,04%
Resultados de operaciones financieras	19.698	0,45%	19.914	0,37%
Diferencias de cambio (neto)	(240)	-0,01%	349	0,01%
B) MARGEN ORDINARIO	118.597	2,71%	129.157	2,42%
GASTOS DE EXPLOTACIÓN	(52.793)	-1,20%	(56.082)	-1,05%
Gastos de personal	(33.643)	-0,77%	(35.861)	-0,67%
Otros gastos generales de administración	(16.701)	-0,38%	(17.602)	-0,33%
Amortización y saneamiento de activos mat. e inm.	(2.449)	-0,06%	(2.619)	-0,05%
Otros productos de explotación	2.545	0,06%	2.436	0,05%
Otras cargas de explotación	(982)	-0,02%	(1.139)	-0,02%

C) MARGEN DE EXPLOTACIÓN	67.367	1,54%	74.372	1,40%
Pérdidas por deterioro de activos (neto)	(27.057)	-0,62%	(30.896)	-0,58%
Dotaciones a provisiones (neto)	(4.018)	-0,09%	(7.073)	-0,13%
Otras ganancias	2.799	0,06%	2.494	0,05%
Otras pérdidas	(2.687)	-0,06%	(687)	-0,01%
D) RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	36.404	0,83%	38.210	0,72%
Impuesto sobre beneficios	(7.181)	-0,16%	(4.433)	-0,08%
E) RESULTADO DEL EJERCICIO	29.223	0,67%	33.777	0,63%
Pro Memoria: CASH FLOW	69.928	1,60%	78.798	1,48%

RECURSOS PROPIOS

De conformidad con la circular 2/2006, de 30 de junio, del Banco de España, los Recursos Propios del Grupo finalizaron el año con la cifra de 576,30 millones de euros, con un aumento anual de 69,37 millones de euros, que supone un crecimiento anual del 13,7%. De ellos los Recursos Propios Básicos o de primera categoría alcanzaron los 300,55 millones de euros, con un incremento de 20,98 que representa el 7,5% anual. Dicho aumento se explica, fundamentalmente, por los incrementos de 33,10 millones de euros en Reservas Efectivas y Expresas, y de 2,80 millones de euros en las reservas de las sociedades consolidadas; mientras que se produjo un aumento de 14,92 millones de euros en la minoración de recursos propios básicos, debida a la deducción de las minusvalías en valores representativos de deuda.

Los Recursos Propios de segunda categoría ascendieron a 275,74 millones de euros, aumentando durante el año en 48,40 millones de euros, debido a los incrementos de 39 millones de euros en financiación subordinada computable, de 5,24 millones de euros en la cobertura genérica para riesgos de insolvencia, y de 4,21 millones de euros en las Reservas de Revalorización, como consecuencia del aumento de 13,38 millones de euros en el cómputo de las plusvalías por instrumentos de capital y de la reducción de 9,18 millones de euros por reclasificación de las correspondientes al activo material; también se produjo un pequeño descenso de 0,48 millones de euros en las reservas de la Obra Social. El aumento neto de 39 millones de euros en Obligaciones Subordinadas Computables se debe a la íntegra suscripción de la 10ª emisión por importe de 45 millones de euros y a que 6 millones de euros de emisiones anteriores han dejado de ser computables por su proximidad al vencimiento.

De acuerdo con la normativa aplicable, los Riesgos Totales Ponderados, a finales de 2007, se estimaban en 4.820,23 millones de euros, aumentando en un 12,1% anual.

En función de los riesgos totales ponderados a 31 de diciembre de 2007, los Recursos Propios mínimos resultaban 385,62 millones de euros, registrando el Grupo consolidado un superávit de 190,47 millones de euros.

El coeficiente de solvencia al final de 2007 se situó en el 11,96%, superando en casi cuatro puntos al mínimo requerido por la normativa en vigor. El Tier 1 finalizó el año en el 6,24%

A lo largo del año, se han incorporado en el ordenamiento jurídico español las dos Directivas Comunitarias, números 48 y 49 de 2006, en las que se había sustanciado el Acuerdo de Capital de Basilea II de 2004. Se trata de la Ley 36/2007, de 16 de noviembre, por la que se modifica la Ley 13/1985, de 25 de mayo, de coeficientes de inversión, recursos propios y obligaciones de información de los intermediarios financieros y otras normas del sistema financiero, y de la Ley 47/2007, de 19 de diciembre, por la que se modifica la Ley 24/1988 de 28 de julio, del Mercado de Valores. Tras dichas leyes, se ha publicado el Real Decreto 216/2008, de 15 de febrero, de recursos propios de entidades financieras, donde se desarrollan dichas normas legales, avanzando en el proceso de transposición de las mencionadas directivas comunitarias, para implantar en nuestro país el Acuerdo de Capital de Basilea II. Es de esperar que la nueva regulación se aplique a lo largo del ejercicio 2008, una vez que se publique la circular, que el Banco de España está preparando al respecto.

EVOLUCIÓN DE LOS RECURSOS PROPIOS DEL GRUPO CONSOLIDADO

<i>(Miles de euros)</i>	31/12/06	31/12/07 (*)
REQUERIMIENTOS POR RIESGO DE CRÉDITO Y CONTRAPARTE		
RIESGOS TOTALES PONDERADOS	4.299.567	4.820.231
REQUERIMIENTOS DE RECURSOS PROPIOS:		
8 % sobre Riesgos Totales Ponderados	343.965	385.619
REQUERIMIENTOS POR RIESGOS DE TIPO DE CAMBIO		
POSICIÓN GLOBAL NETA	10.017	2.621
REQUERIMIENTOS DE RECURSOS PROPIOS:		
8 % sobre Posición Global Neta	799	210
RECURSOS PROPIOS MÍNIMOS	344.764	385.829
RECURSOS PROPIOS COMPUTABLES	506.921	576.295
SUPERÁVIT RECURSOS PROPIOS SOBRE MÍNIMOS EXIGIDOS	162.157	190.466
COEFICIENTE DE SOLVENCIA		
COEFICIENTE DE SOLVENCIA	11,79%	11,96%
TIER 1	6,50%	6,24%

(*) Según la Circular 2/2006, de 30 de junio, por la que se modifica la Circular 5/1993, sobre determinación y control de los recursos propios mínimos.

ESTRUCTURA DE LOS RECURSOS PROPIOS DEL GRUPO CONSOLIDADO

	31/12/06	31/12/07 (*)	Diferencia relativa
RECURSOS PROPIOS BÁSICOS	279.577	300.552	7,5%
Reservas efectivas y expresas	221.997	255.094	14,9%
Fondos para riesgos generales	9.147	9.147	0,0%
Participaciones preferentes	62.000	62.000	0,0%
Reservas en sociedades consolidadas	2.938	5.736	95,2%
Minoración de Recursos Propios Básicos	-16.505	-31.425	90,4%
OTROS RECURSOS PROPIOS	227.344	275.743	21,3%
Fondos de la Obra Social	7.618	7.570	-0,6%
Reservas de revalorización	76.708	80.915	5,5%
Financiaciones subordinadas	102.000	141.000	38,2%
Cobertura genérica para riesgos de insolvencia	41.018	46.258	12,8%
TOTAL RECURSOS PROPIOS COMPUTABLES	506.921	576.295	13,7%

(*) Según la Circular 2/2006, de 30 de junio, por la que se modifica la Circular 5/1993, sobre determinación y control de los recursos propios mínimos.

ATENCIÓN AL CLIENTE

La función de Atención al Cliente es la tutela y salvaguarda de los derechos e intereses de los clientes, derivados de sus relaciones con Caja Segovia y con Caja Segovia Operador de Banca de Seguros Vinculado, S.A., así como propiciar que tales relaciones se desarrollen conforme a los principios generales de buenas prácticas y usos financieros.

La actividad de Atención al Cliente, en referencia al tratamiento y proceso de las quejas y reclamaciones, está regulada por la Orden ECO/734/2004, de 11 de marzo, sobre los Departamentos y Servicios de Atención al Cliente y Defensor del Cliente de las Entidades Financieras, y por el "Reglamento para la Defensa del Cliente del Grupo Caja Segovia", aprobado por el Consejo de Administración, y que fue verificado por la Dirección General de Tributos y Política Financiera de la Junta de Castilla y León mediante Resolución de fecha 26 de julio de 2005.

Asimismo, el incremento permanente del nivel de exigencia, en plazo, rigor y transparencia, tanto de nuestros clientes como de la normativa dictada al respecto, obliga a quienes desempeñan esta función a enriquecer sus capacidades operativas y de análisis de forma continua, para poder dar cumplida respuesta a las demandas de nuestra clientela.

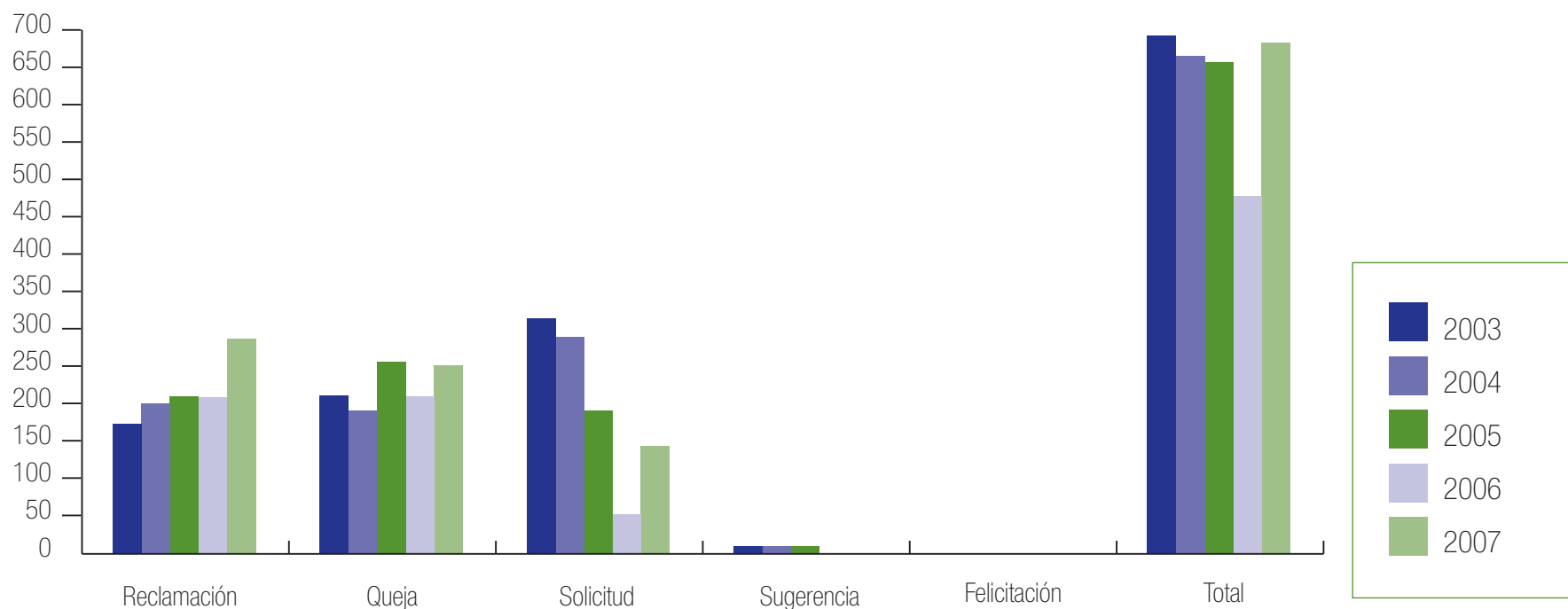
Durante el año 2007, el Servicio de Atención al Cliente ha atendido 677 asuntos, de los que 278 han sido reclamaciones, 252 quejas, 144 solicitudes, 2 sugerencias y 1 felicitación.

La actividad de Atención al Cliente se ha incrementado significativamente respecto al ejercicio anterior, tanto por el número de quejas y reclamaciones como por el de solicitudes. Asimismo, todos los asuntos presentados fueron admitidos a trámite, por estar referidos a la prestación de servicios financieros o consecuencia de ellos, tal y como se establece en la Orden ECO/734/2004. Adicionalmente, en cinco ocasiones nuestros clientes presentaron reclamación ante el Servicio de Reclamaciones del Banco de España, y ninguna ante la Comisión Nacional del Mercado de Valores ni ante la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.

La evolución de los asuntos tratados por el Servicio de Atención al Cliente durante los últimos cinco años se resume en el siguiente cuadro:

	RECLAMACIÓN	QUEJA	SOLICITUD	SUGERENCIA	FELICITACIÓN	TOTAL
2003	172	201	310	8	2	693
2004	191	184	283	5	4	667
2005	208	259	187	5	2	661
2006	206	215	52	4	0	477
2007	278	252	144	2	1	677

EVOLUCIÓN GRÁFICA DE ASUNTOS



La clasificación de las quejas y reclamaciones del año 2007, por productos y servicios, es la siguiente:

PRODUCTOS Y SERVICIOS. 2007	Núm.	%
OPERACIONES ACTIVAS	52	9,8
OPERACIONES PASIVAS	190	35,9
OTROS PRODUCTOS BANCARIOS	130	24,5
SERVICIOS DE COBRO Y PAGO	34	6,4
SERVICIOS DE INVERSIÓN	15	2,8
SEGUROS Y FONDOS DE PENSIONES	9	1,7
VARIOS	100	18,9
Totales ...	530	100,0

Para la resolución de los asuntos planteados, el Servicio de Atención al Cliente ha aplicado, en defensa de los intereses y derechos que legalmente tienen reconocidos los clientes, los criterios emanados de las buenas prácticas y usos financieros, así como los principios de equidad y buena fe contractual.

En las solicitudes, su actuación ha tenido como objetivo orientar al cliente para que tome las decisiones precisas, como muestra de profesionalidad de la Entidad, además de contribuir a su vinculación y fidelización. Por último, las sugerencias de los clientes, a pesar de su reducido número, son para Caja Segovia una fuente de información enriquecedora de la percepción que tiene el cliente sobre los servicios prestados y sobre lo que demandan y desean.

ORGANIZACIÓN INTERNA

Durante 2007 Caja Segovia, en aplicación del Plan de Expansión establecido en su Plan Estratégico 2007-2011, abrió cuatro nuevas Oficinas en Santovenia, en Valladolid; Valdemoro, en Madrid; Málaga; y Espirido en Segovia; con lo que alcanzó las 112 oficinas, de las que 78 están en Segovia, 27 en Madrid, 6 en Valladolid y una en Málaga. En el capítulo de estructura organizativa, dentro de la Dirección de Riesgos, se ha llevado a cabo una reorganización de la Asesoría Jurídica de Riesgos, integrando a todos los letrados de formalización bajo la única dependencia jerárquica de la misma y promoviendo la descentralización de la confección de escrituras; también se ha creado una sección, dentro de la mencionada Dirección, para el seguimiento y control de participadas, al objeto de impulsar una mayor coordinación y gestión de la actuación de la Caja en las mismas.

En este ejercicio se han llevado a cabo significativas mejoras en las infraestructuras tecnológicas. Así, como aspectos más relevantes en esta materia, la Caja ha sustituido el ordenador central por un nuevo procesador modelo IBM system z9 bussines class, ha implantado un priorizador de tráfico de las líneas de comunicaciones, y se ha revisado y actualizado la documentación del plan de continuidad de negocio. Asimismo se han desarrollado abundantes mejoras operativas y nuevas aplicaciones informáticas; de ellas las más relevantes han sido la gestión electrónica del correo a clientes, y la introducción de la gestión electrónica de documentos en varias áreas de la Caja. Singular comentario merece el inicio del Plan de Calidad, con su implantación en algunos servicios centrales esenciales para el servicio al cliente y el buen funcionamiento de la entidad.

En relación con el proyecto de Gestión y Control Global del Riesgo, una vez elaborado el Plan director individual de convergencia, se han producido avances en el desarrollo e implantación de un modelo genérico de scoring para inmigrantes; se ha progresado en el desarrollo de un modelo individual de scoring proactivo para crédito al consumo, hipotecario, de tarjetas y descubiertos en el segmento de particulares; también se ha realizado el diseño técnico, desarrollo y pruebas de un nuevo modelo de información de riesgos.

Caja Segovia mantiene su presencia en proyectos de colaboración con otras cajas de ahorros, fundamentalmente a través de la Comisión de Organización Automación y Servicios de la CECA, destacando la implantación de la Directiva MiFID de aplicación de las reglas de buen gobierno,

organización y conducta, en defensa de los intereses de los clientes; la adhesión al proyecto de eficacia; el inicio de la cooperación en el Sistema Paneuropeo de Adeudos Directos (SEPA) y en el proyecto Framework de billetes y monedas sobre tratamiento de efectivo en las transacciones de clientes; la participación en el proyecto ARS sobre análisis y redefinición de servicios bancarios; y el informe comparativo de eficiencia operativa en el que participan la práctica totalidad de las cajas de ahorros confederadas.

RECURSOS HUMANOS

Las principales acciones que se han llevado a cabo en la Caja durante el ejercicio, en el ámbito de los Recursos Humanos, son las siguientes:

En el apartado relativo a plantilla cabe destacar el importante esfuerzo realizado por la Caja en la creación de empleo, mediante la incorporación, con carácter indefinido, de cuarenta y tres nuevos empleados en 2007. Este número unido a los treinta y ocho del año pasado, dan como resultado que, durante el bienio 2006-2007, se incorporaron a la Caja ochenta y un jóvenes, lo que supone un espectacular incremento del 15,7% en dos años. Si tenemos en cuenta que durante el año 2007, se han producido además ocho reincorporaciones procedentes de excedencias, cinco contrataciones temporales y treinta y una bajas por diferentes motivos (excedencias, bajas voluntarias, incapacidad...), el número total de empleados a 31 de diciembre de 2007 era de 547 (25 empleados más que el año anterior).

En el marco de las relaciones con las organizaciones sindicales y la representación legal de los trabajadores, se ha mantenido un adecuado clima laboral y, dando continuidad a la línea de negociación mantenida en los últimos años, se alcanzó un importante acuerdo en materia de préstamos para adquisición de vivienda, anticipos, conceptos retributivos y comisiones. Este acuerdo da continuidad y mejora el alcanzado sobre estos conceptos en el año 2003 y trasmite a la organización el reconocimiento por el trabajo y la profesionalidad para la consecución de los objetivos propuestos en los últimos años.

Asimismo, en el año 2007, se ha llevado a cabo una revisión de la valoración de puestos de trabajo existente en la Caja. Con la ayuda de una consultora externa, con la que se viene trabajando desde hace más de diez años, se ha elaborado un nuevo manual de funciones y se han agrupado los distintos puestos de jefatura por niveles, al objeto de mantener la equidad interna y competitividad externa.

Se realizó una nueva oferta de prejubilaciones, a la cual se acogieron ocho empleados. Con la adhesión de estas personas se ha posibilitado la salida voluntaria de empleados con una larga trayectoria profesional en la Caja y se ha facilitado la promoción interna y reestructuración organizativa.

Así en el presente año se ha producido un importante impulso en promoción interna realizándose los siguientes nombramientos: diecisiete jefaturas de unidades de Servicios Centrales, cuarenta y tres Direcciones de Oficina, treinta y una Subdirecciones de Oficina y ocho puestos comerciales. El importante número de nombramientos realizados refleja la constante preocupación de la Caja por la promoción interna y el dinamismo de la organización para cubrir las necesidades que se producen.

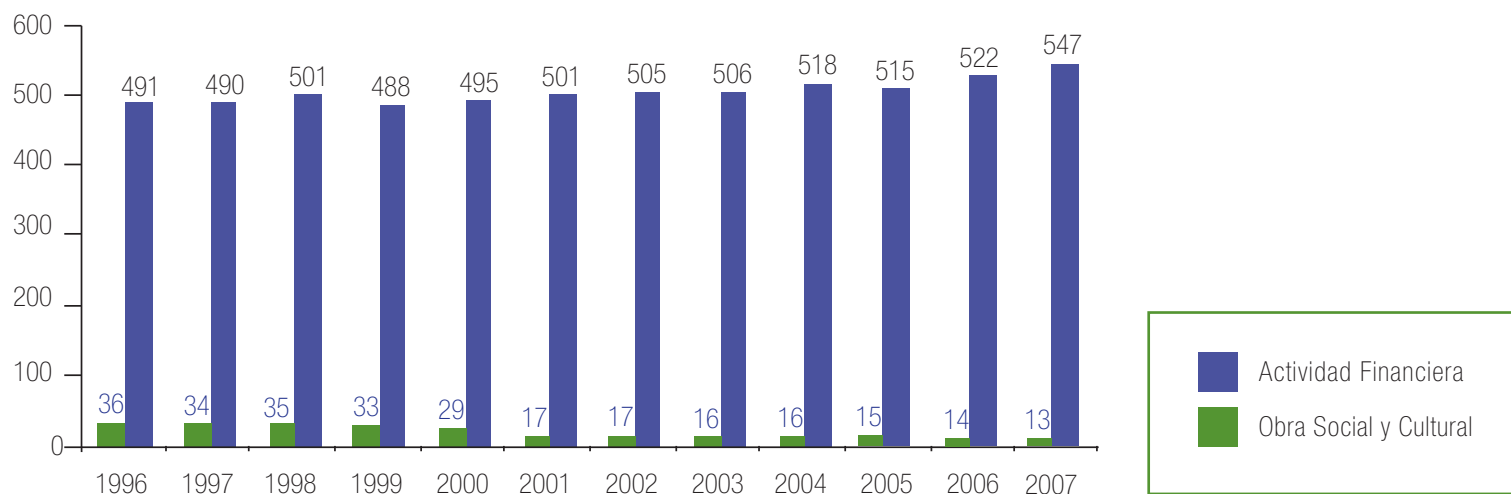
En Desarrollo Profesional se realizó una nueva edición del programa de formación Escuela de Directores, mediante el cual la Entidad se asegura la cobertura de puestos de Director de Oficina con personal interno mediante un proceso formativo. Incluyendo a los nueve empleados de la presente edición, la Caja dispone de un total de cincuenta y seis directores procedentes de las siete ediciones realizadas hasta la fecha. Asimismo, ocho empleados accedieron a la convocatoria de formación para Gestores Comerciales y cincuenta y ocho empleados están en posesión de la certificación de Asesor Financiero Europeo.

Se desarrolló un importante Plan de Formación, en el que se impartieron 22.521 horas de formación, el 86 % de la plantilla pasó, al menos, por una acción formativa; el promedio de asistencias fue de 7 cursos por empleado, siendo 48 la media de horas de formación por empleado. Durante el presente año se ha hecho un especial hincapié en el desarrollo de habilidades comerciales y la actualización en productos financieros.

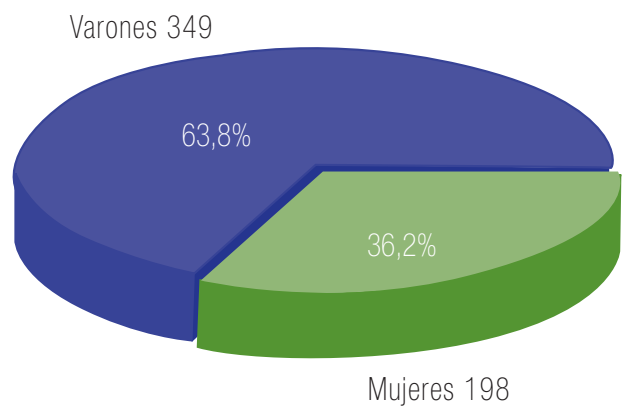
En el último trimestre de 2007 se convocó un nuevo Curso de Formación sobre Cajas de Ahorros. Se seleccionaron a treinta alumnos, que, una vez superado el correspondiente periodo de formación, contribuirán, inicialmente, a cubrir sustituciones temporales (vacaciones, maternidad...) y, posteriormente, a la cobertura de necesidades futuras por apertura de Oficinas y provisión de prejubilaciones.

Un año más se han mantenido los convenios de cooperación educativa con Universidades y Escuelas de Formación Profesional, mediante los cuales noventa y un alumnos complementaron su formación con prácticas en Caja Segovia.

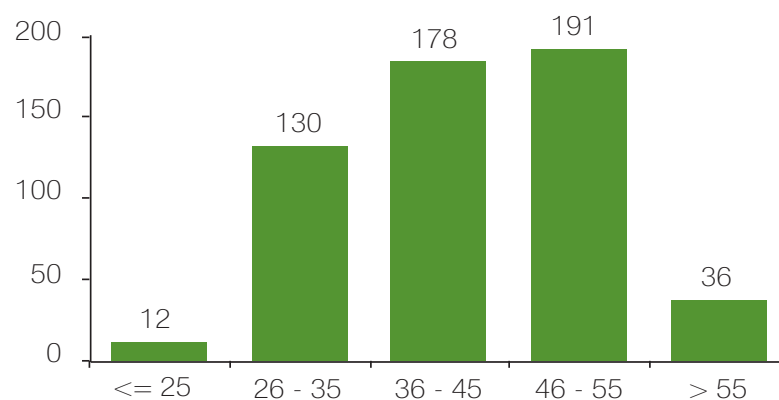
EVOLUCIÓN ANUAL DE EMPLEADOS



EVOLUCIÓN ANUAL DE EMPLEADOS POR SEXOS



EVOLUCIÓN ANUAL DE EMPLEADOS POR EDADES



DISTRIBUCIÓN ANUAL PLANTILLA PORCENTAJE



FORMACIÓN

	2005	2006	2007
Número de horas de formación	28.179	31.255	22.521
Horas de formación / empleado al año	54	60	48